



## INÍCIO DA OPERAÇÃO DE TRANSPORTES DA AVEIROBUS

### Comunicado da Câmara Municipal de Aveiro

30 DEZ 2016

#### **Caros(as) Cidadãos(ãs) e Clientes**

##### Nota Histórica

A nova operação de gestão dos transportes públicos municipais rodoviários e marítimos, agora concessionada pela Câmara Municipal de Aveiro (CMA) à Empresa ETAC / Aveirobus, inicia-se no próximo dia 1 de janeiro de 2017.

É o corolário de um longo, complexo e difícil processo, para o qual escolhemos o caminho que garante a melhor qualidade de serviço aos Cidadãos, a devida sustentabilidade técnica e financeira, cumprindo-se a obrigação legal de acabar com a Empresa Municipal MoveAveiro, que há mais de dez anos foi realizando prejuízos superiores a dois milhões de euros por ano.

Com a operação da ETAC / Aveirobus, vamos ter uma poupança de 1,2 milhões de euros por ano, vamos elevar a qualidade da operação, vamos elevar a qualidade da frota com autocarros novos, modernos e com condições adequadas às pessoas com mobilidade condicionada, vamos ter a frota de barcos qualificada e aumentada com um terceiro, e vamos qualificar e colocar em funcionamento o Centro Coordenador de Transportes junto à Estação da CP, que será um verdadeiro centro intermodal de mobilidade com impacto regional e nacional, em interface com a Gare Ferroviária de Aveiro, e com outros modos de transporte, como a bicicleta. Os transportes escolares ocupam um lugar central pela sua importância, apostando num serviço com qualidade e bem articulado ao nível dos horários com o funcionamento das Escolas.

O processo de elaboração do caderno de encargos do concurso que agora é o contrato de concessão, teve de partir do complexo histórico acumulado nos últimos anos, espartilhado entre a metade da operação gerida pela MoveAveiro e a outra metade entregue por abandono da operação pela MoveAveiro à Empresa Transdev (de duvidosa legalidade, por não ter havido concurso público), e por termos já uma distância de cinco anos à operação completa em termos municipais pela MoveAveiro.

Além disso, fomos detetando ao longo dos últimos três anos e em especial dos últimos três meses (após a chegada do visto do Tribunal de Contas ao contrato de concessão, nos atos preparatórios da ativação do Concessionário), um conjunto de disfunções e graves erros de

operação e gestão na MoveAveiro, que fomos corrigindo e para os quais procurámos soluções definitivas com as novas regras que vão ser praticadas em janeiro de 2017. Das mais graves disfunções encontradas, foi a recente deteção com prova documental de desvio de dinheiro da empresa por um Funcionário dos transportes marítimos, estando em desenvolvimento o devido processo disciplinar e a devida participação crime ao Ministério Público.

Sabemos que temos erros para corrigir e ajustamentos para fazer nas condições definidas para a operação que agora se inicia, o que faremos de forma devidamente ponderada e sustentável.

### O Tarifário

A comparação linear entre o tarifário da Aveirobus e o da MoveAveiro e da UrbAveiro, não pode ser feita sem ter em atenção algumas diferenças estruturais existentes. Na maior parte dos circuitos rodoviários, os preços têm redução ou valores idênticos aos anteriormente praticados, existindo um aumento na Linha 2 (de Cacia) que deriva do facto de ter estado a ser praticado um valor mais baixo (nos últimos 4 anos) em desconformidade com as regras legais. Agora, além de fazermos o pleno cumprimento das regras, o passe mensal dessa Linha custa 38€ e permite a utilização de todas as Linhas da Aveirobus, enquanto o passe atualmente utilizado que custa 27€ serve apenas para essa Linha, custando o passe para todas as Linhas da UrbAveiro (“urb total”) o valor de 40€. Além disso, há mais três aspetos a considerar:

- o custo de 38€ é idêntico ao praticado pela MoveAveiro até setembro de 2012 (quando a operação passou a ser feita pela UrbAveiro);
- essa Linha que passa em Cacia operada pela UrbAveiro, é intermunicipal, com origem em Oliveira de Azeméis, o que permitia economias de escala;
- a média de passes mensais emitidos para esta Linha nos últimos meses é de 43, o que sendo importante para as pessoas envolvidas, indicia uma oferta de transporte pouco atrativa para a comunidade.

Também nas ligações de Lancha e Ferry entre o Forte da Barra e São Jacinto, existem expressivas reduções, algumas significativas, nos valores do tarifário, que foram motivadas pela redução da despesa e pelo aumento de receita por aumento de utilizadores que vamos ter no âmbito da operação da concessão. Neste caso, mantêm-se as carreiras existentes até agora.

### Apoio Social aos Utentes

A Aveirobus tem disponíveis passes sociais para Estudantes e Idosos, que a CMA financia, tendo a CMA outros mecanismos de apoio social a Cidadãos com necessidades ao nível dos seus rendimentos, pelo acesso ao Fundo de Apoio a Famílias.

É importante referir ainda que a CMA financia todos os quilómetros percorridos em serviço pelos autocarros e todas as carreiras dos barcos da Aveirobus, regulando o tarifário cujo condicionamento a si pertence, assim como financia os referidos passes sociais e os escolares, num valor total anual estimado em cerca de um milhão de euros.

### Participação e Melhoria

As Linhas e as carreiras rodoviárias tiveram ajustamentos, procurando encontrar uma melhor solução entre a oferta e a procura, cuidando da necessária sustentabilidade técnica e financeira da operação. Nunca é possível satisfazer todas as necessidades individuais e não é possível manter oferta para utilizações muito reduzidas.

Solicitamos a atenção de todos para a fase inicial deste novo processo, agradecendo desde já todos os contributos, chamadas de atenção e propostas de ajustamento ou melhoria, ao nível das Linhas/carreiras, horários, paragens, tarifário, funcionamento. Faremos com a Aveirobus uma ação de primeira avaliação do funcionamento deste novo modelo na primeira quinzena de fevereiro 2017, avaliaremos a operação e os contributos recebidos na segunda quinzena de fevereiro 2017, e implementaremos as medidas de ajustamento e melhoria que entendermos por bem, no início de março 2017. No final do primeiro semestre de operação, faremos novo processo de profunda avaliação, com a participação dos nossos Clientes e Cidadãos.

### Agradecimento e Confiança

Agradecemos a compreensão pelas alterações e por alguns incómodos que vamos gerar por ajustamento de rotinas de algumas pessoas, e desde já também agradecemos a partilha de críticas, chamadas de atenção e propostas de melhoria, às quais daremos sempre, a CMA e a ETAC / Aveirobus, a melhor atenção, a mais cuidada e a melhor resposta possível.

Para tal, use o email [concessão.transportes.cma@cm-aveiro.pt](mailto:concessão.transportes.cma@cm-aveiro.pt) e o espaço de “apoio ao cliente” do site [www.aveirobus.pt](http://www.aveirobus.pt) ou o email [apoiocliente@aveirobus.pt](mailto:apoiocliente@aveirobus.pt). Tem também ao seu dispor vários postos de atendimento presencial da Aveirobus, e no caso da CMA o novo espaço de atendimento no edifício dos Paços do Concelho.

Dada a excecionalidade, a complexidade e a delicadeza do processo de liquidação da MoveAveiro e de entrada em funcionamento do Concessionário ETAC / Aveirobus, quero manifestar agradecimento público aos Trabalhadores Municipais envolvidos neste processo, incluindo os Sindicatos seus representantes, pela forma elevada e responsável como o viveram, tendo a convicção que vamos ter o empenho de todos para que a adaptação às novas funções que muitos vão exercer na CMA decorra da melhor forma possível, aumentando a qualidade dos serviços prestados aos Cidadãos pela CMA, e promovendo o crescimento da realização profissional de cada um. Manifesto também votos de sucesso e felicidade a todos, incluindo os que vão trabalhar no Concessionário e os que deixam de ter vínculo à MoveAveiro.

Manifesto também um voto de confiança público, claro e forte, na nossa Empresa Concessionária, a ETAC / Aveirobus, pertencente ao Grupo Transdev, que pela sua capacidade, qualidade e competência, nos garante uma operação com a qualidade elevada que contratámos e que todos queremos.

Boas Viagens e Bom Ano 2017.

**José Ribau Esteves**

**Presidente da Câmara Municipal de Aveiro**